



# AGILE & DESIGN

## Sinergias e Conflitos



***Sarah Mazzeo***

Designer (CESAR)  
Doutoranda em Design (UFPE)  
Mestre em Design (CESAR SCHOOL)  
DSM (Design Sprint Alliance)

***Allan Araújo***  
Gerente de Projetos (CESAR)  
Doutorando em Design (UFPE)  
Mestre e bacharel em Computação (UFPE)  
PMP, PMI-ACP (PMI) | CSM, CSPO (Scrum Alliance)





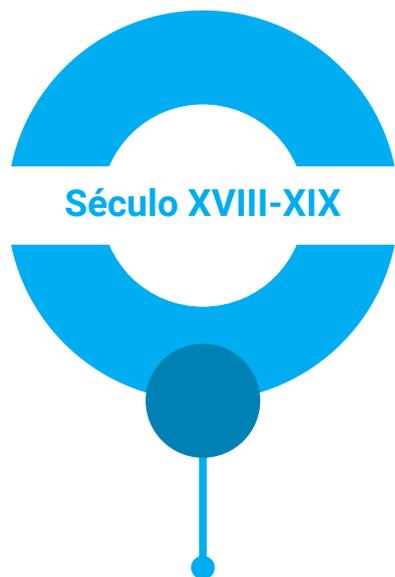
# CESAR

Centro de Inovação que utiliza **Design e Tecnologia da Informação** para resolver problemas complexos de um mercado muito diverso.

Somos 630 colaboradores espalhados em alguns estados do país.



# TIMELINE



## Rev. Industrial

- PROJETO -> PRODUÇÃO
- **Manufatura**
- Padronização
- Linha de Produção
- Comando e Controle



## Design

- Crafts & Arts
- Bauhaus
- **Técnica + Arte**
- HfG



## Artefatos Digitais

- Knowledge work
- **Software**
- **Produto Intangível**
- Technology Push
- Marketing Pull
- Design de Interação



## Tradicional

- Waterfall
- CMM/CMMI
- **BDUF**
- PROJETO -> PRODUÇÃO
- Processo Unificado
- **Chaos Report**
- Design Centrado no Usuário
- Design Participativo



## Agilidade

- Manifesto Ágil (2001)
- **LDUF**
- **PROJETO || PRODUÇÃO**
- Scrum/XP/Lean/Kanban
- Design Thinking
- Design Sprint
- Lean Inception
- [...]

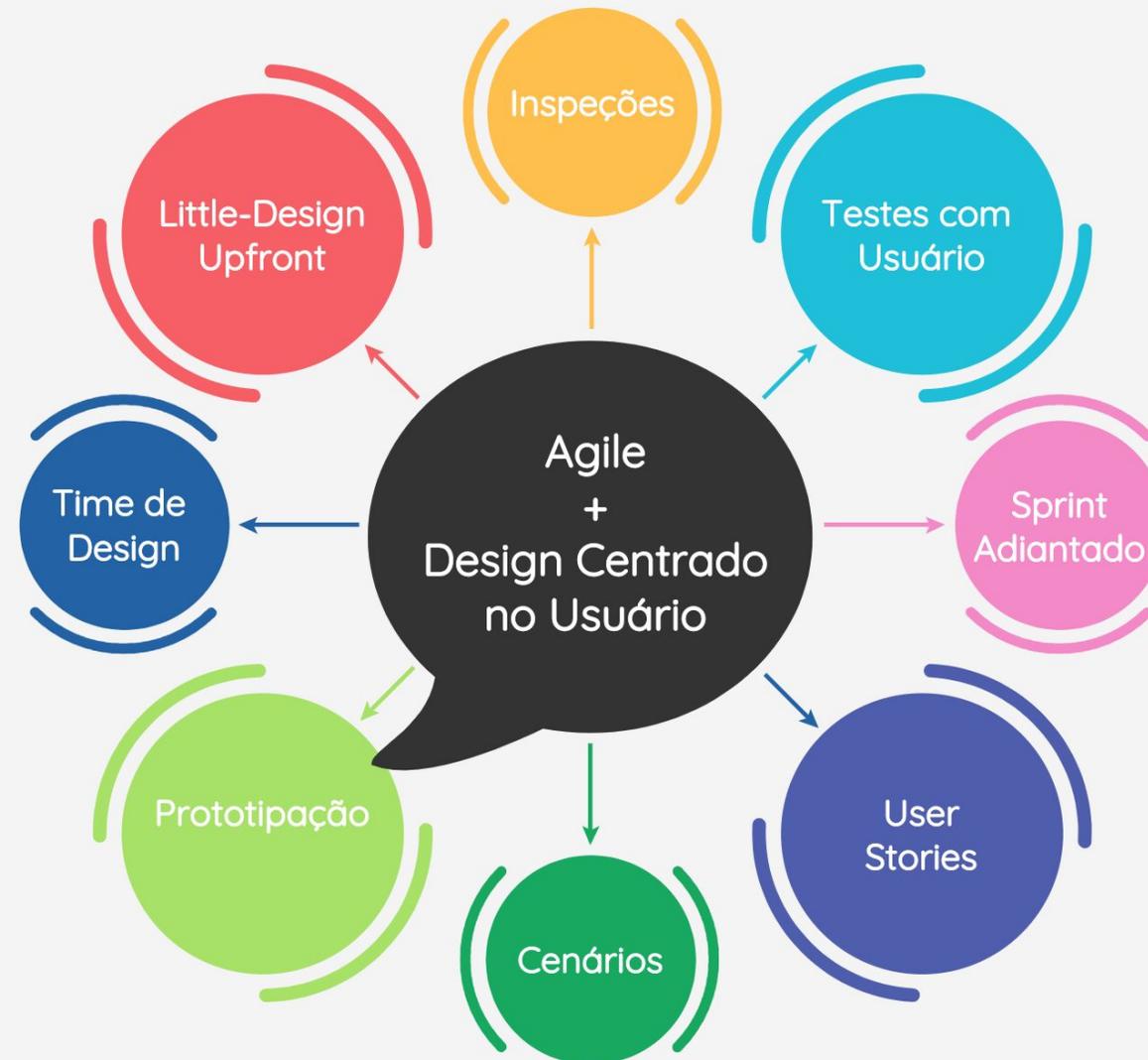
# Usability and Agile Requirements

## BDUF VS LDUF

Engenharia de Requisitos (Tradicional)	Requisitos Ágeis
Planejamento preditivo	Planejamento adaptativo
Comunicação formal e escrita	Comunicação verbal (face-to-face)
Especificações detalhadas	Especificações suficientes
Ciclo de vida linear	Ciclo de vida iterativo e incremental
RNF - Usabilidade	Usabilidade disseminada (Design centrado no Usuário)

[Adikari, S. et. al. *Little Design Up-Front: A Design Science Approach to Integrating Usability into Agile Requirements Engineering*. 2009]

# Design Centrado no Usuário + Metodologias Ágeis



**Design Thinking + Scrum: Verdade ou desafio?**



# DESIGN THINKING

solução de problemas de forma coletiva e colaborativa

empatia máxima com seus stakeholders

**CENTRADO NO USUÁRIO**

# SCRUM

framework ágil, utilizado para **gerir** de projetos complexos até pequenos eventos.

**TIME COLABORATIVO**

entregas continuadas

**De que forma a integração dessas abordagens pode ser aplicada aos projetos de forma assertiva?**



# DESIGN THINKING

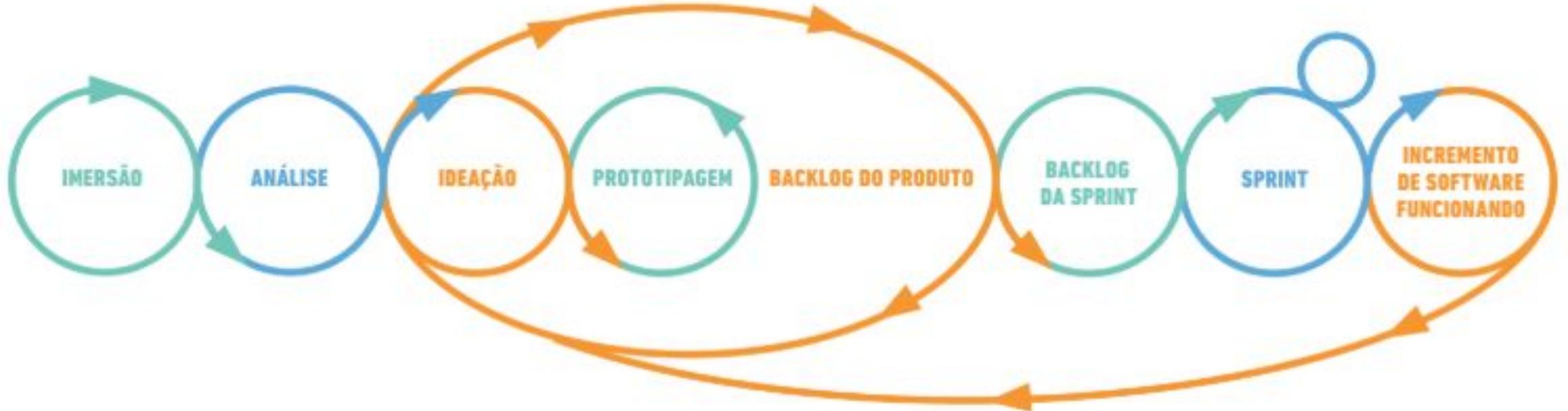
Estratégia



•  
•  
•  
•

# SCRUM FRAMEWORK

Implementação



# Estado da Arte - Agile + Design

## TO DO

Pesquisa com  
Usuários

Design  
System

Outras  
áreas/paradigmas  
do Design

Equipes  
Distribuídas

Agilidade  
Organizacional

Integração com  
outras  
disciplinas

## WIP

Pensamento  
Criativo  
Divergente

Gerenciamento  
de  
Produto

Requisitos  
Ágeis

Storytelling

Heurísticas

Mapa de  
Stakeholders

Blueprint

PPB

Inception

Papéis

## DONE

User Stories

Testes com  
Usuários

Prototipação

Jornadas

Personas

Wireframes

# Obrigado

...

Allan Araújo | Sarah Branco